

# 共愛館保育園・共愛館学童クラブ

## ご意見・ご要望解決の仕組み

保護者



責任者への相談で納得がいかない場合は、第三者委員会へ直接相談できます。また、立ち合いや助言を求めることも可能です。意見・要望等については、内容確認および対応結果を報告します。

苦情解決第三者委員会



ヒューマンネットワーク  
中村総合法律事務所  
澄川 洋子

☎ 03-3501-8822

墨田区民生委員・児童委員  
佐藤 真理子

☎ 080-5099-7252

ご意見・ご要望・ご相談



報告

対話による意見・要望の解決

保護者の求めに応じて報告します



乳児主幹  
黒川 純子



幼児主幹  
鈴木 ゆかり



学童主幹  
宮澤 千夏



園長・施設長  
関矢 晴美

意見・要望等の受付担当

意見・要望等の相談解決責任者

解決しなかったり、他の場所に相談したい場合は、こちらにご連絡ください。

### 東京都福祉サービス運営適正化委員会



利用者と事業者のトラブルを中立に仲介し、あわせて福祉サービスの利用や財産管理の適切性を確認・助言を行います。

☎ 03-5283-7020 相談受付：月～金の午前10時～午後4時（祝日、年末年始を除く）

# GEM GARDEN

## ご意見・ご要望解決の仕組み

保護者



責任者への相談で納得がいかない場合は、第三者委員会へ直接相談できます。また、立ち合いや助言を求めることも可能です。意見・要望等については、内容確認および対応結果を報告します。

苦情解決第三者委員会



ヒューマンネットワーク  
中村総合法律事務所  
澄川 洋子

☎ 03-3501-8822

墨田区民生委員・児童委員  
佐藤 真理子

☎ 080-5099-7252

ご意見・ご要望・ご相談



報告

対話による意見・要望の解決

保護者の求めに応じて報告します



担当  
松岡 直子

意見・要望等の受付担当



療育長  
齋藤 知子

意見・要望等の相談解決責任者

解決しなかったり、他の場所に相談したい場合は、こちらにご連絡ください。

### 東京都福祉サービス運営適正化委員会



利用者と事業者のトラブルを中立に仲介し、あわせて福祉サービスの利用や財産管理の適切性を確認・助言を行います。

☎ 03-5283-7020 相談受付：月～金の午前10時～午後4時（祝日、年末年始を除く）

# 取り組み実績について

- 2023年度年度実績2024年4月1日  
2023年度は当制度に基づく苦情はありませんでした。
- 2024年度年度実績2025年4月1日  
2024年度は当制度に基づく苦情はありませんでした。
- 2025年度年度実績2026年4月1日  
2025年度は当制度に基づく苦情はありませんでした。