社会福祉法人愛清館 幼保連携型認定こども園 共愛館保育園 共愛館学童クラブ

ご意見・ご要望の解決のための 仕組みについて

サービス利用者

ご意見・ご要望・ご相談

意見・要望等の 受付担当者

(担当・要望などの受付記録)

報告

意見·要望等の 相談解決責任者

(話し合いにより意見・ 要望等を解決します)



保護者



担当:副園長 齋藤 知子

保護者の求めに応じて報告します



責任者: 園長 関矢 晴美

 話し合いへの立ち合いや助言を求めることができます責任者への相談で納得いかない場合には、第三者委員会に直接相談し

苦情解決第三者委員会

ロヒューマンネットワーク 中村総合法律事務所 澄川 洋子 03-3501-8822

口佐藤 眞理子墨田区民生委員・児童委員080-5099-7252

解決しなかったり、他の場所に相談したい場合は、こちらにご連絡ください。

東京都 福祉サービス運営適正化委員会

03-3268-1148(tel) 03-3268-2148(fax)